

Для оперативного реагирования, тщательного анализа, мониторинга посредством цифровизации и эффективной координации местных исполнительных органов на базе **Казахстанского центра модернизации и развития ЖКХ** был создан **Ситуационный Центр МПС РК**.

Для обработки заявлений пострадавших и мониторинга восстановления был разработан **дэшборд**. Аналитиками Ситуационного центра обработано **более 29 тыс. заявлений** на возмещение ущерба. Ежедневно через платформу мониторинга национальных проектов (**Битрикс**) проводился мониторинг за ходом восстановительных работ (*строительство, приобретение, ремонт*). В процессе мониторинга строительства проверялись **11 этапов** строительных работ от подготовительных работ до акта эксплуатации. Все работы по восстановлению жилья завершены. На площадках строительства были установлены 64 камеры для круглосуточного видеонаблюдения.

Кроме того, в целях контроля качества и своевременности выполнения проводимых работ, на места строительства были **прикомандированы** работники Министерства и регионов не пострадавших от паводков.

Стоит отметить, что для исключения подтопления, в процессе выбора новых жилых массивов для строительства домов, учитывался **рельеф, ландшафт и границы** местности.

Акиматами были максимально мобилизованы трудовые и материальные (техника) ресурсы с **обеспечением строительных работ** по каждому объекту.

За время проведения работ было задействовано более **8 тыс.** рабочей силы и порядка **700 единиц** техники.

Достигнутый результат:

БЗ ИС «Smart Turmys»

В рамках планирования и обеспечения устойчивого финансирования цифровой трансформации жилищно-коммунального сектора, Департаментом была проведена работа по формированию бюджетной заявки на разработку и развитие информационной системы «Smart Turmys». Данная инициатива направлена на создание единой цифровой платформы, охватывающей ключевые процессы управления жилищным фондом, коммунальными услугами, обращениями граждан и аналитикой в сфере ЖКХ.

На основании проделанной аналитической и подготовительной работы бюджетная заявка была официально сформирована департаментом и передана в Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан — как отраслевое уполномоченное ведомство. После внутреннего согласования и подтверждения актуальности проекта, Министерство промышленности и строительства направило заявку в Министерство финансов Республики Казахстан для последующего рассмотрения и включения в соответствующие статьи государственного бюджета.


Реализация данного проекта обеспечит не только цифровизацию отдельных функций, но и комплексное переосмысление подходов к управлению жилищной сферой, включая автоматизацию бизнес-процессов, повышение прозрачности взаимодействия с гражданами и улучшение качества предоставляемых услуг.

Статистика по масштабированию Единого платежного документа.

Область	Кодыки ЕПД	Количество счетов	Общее количество городов	Общее количество районов	Общее количество сел	Документы по городам		Документы по районам		Документы по селам	
						30.04.2025	28.05.2025	30.04.2025	28.05.2025	30.04.2025	28.05.2025
						Таблицы: дата	Итого: дата	Таблицы: дата	Итого: дата	Таблицы: дата	Итого: дата
Алтайский край	ТОО Алтай ЕПД	48 754	0	0	0						
Амурская область	АО Амур	77 000	0	0	0						
Бурятия	ТОО Ойрот-Туркестан ЕПД	279 461	0	0	0			0	0		
Бурятия-Амурская область	Закрытое общество ТОО Амур Закрытое	260 000	1	0	414	1	1	10	10	414	414
Тувинская область	ТОО Ойрот-Туркестан ЕПД	440 402	0	0	860	0	0	0	0	860	860
Челябинская область	Закрытое общество ТОО "Сельскохозяйственный производственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	18 000	0	0	200	0	0	0	0	200	200
Иркутская область	ТОО Сельскохозяйственный производственный кооператив АО АСОСКО	7987	0	0	41	0	0	0	0	41	41
Амурская область	АО Амур	64 971	0	0	179	0	0	0	0	179	179
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный производственный кооператив"	10 175	0	0	33	0	0	10	10	43	43
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный производственный кооператив"	17 242	0	0	474	0	0	10	10	484	484
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный производственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	17 940	0	0	98	0	0	0	0	98	98
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	34 011	0	0	630			0	0	630	630
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	20 858	0	0	306	0	0	0	0	306	306
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	23 967	0	0	370	0	0	0	0	370	370
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	33 000	0	0	200	0	0	0	0	200	200
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	6 000	0	0	100	0	0	0	0	100	100
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	15 300	0	0	300	0	0	0	0	300	300
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	12 000	0	0	100	0	0	0	0	100	100
Иркутская область	АО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	14 200	0	0	100	0	0	0	0	100	100
Иркутская область	ТОО "Сельскохозяйственный кооператив" ТОО "Сельскохозяйственный кооператив"	11 000	0	0	100	0	0	0	0	100	100

№	Область	Кол-во объектов	42		37		100%		103		120		87%		6 133		7 236		53%	
			Область количество городов	СПД в городах	%	Область количество районов	СПД в районах	%	Область количество сел	СПД в сел/п	%									
1	Город Астана	403 704	4	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
2	Город Алматы	772 000	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
3	Город Шымкент	378 401	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
4	Западно-Казахстанская область	220 000	1	1	100%	12	12	100%	14	14	100%	414	414	100%						
5	Туркестанская область	402 402	3	3	100%	14	14	100%	14	14	100%	220	220	100%						
6	Темногорская область	104 200	2	2	100%	10	10	100%	10	10	100%	230	230	100%						
7	Акмолинская область	70077	0	0	100%	2	2	100%	2	2	100%	11	11	100%	11	11	100%			
8	Актюбинская область	340 975	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	370	370	100%						
9	Алматы область	220 912	1	1	100%	12	12	100%	12	12	100%	110	110	100%						
10	Атырауская область	131 242	4	4	100%	10	10	100%	10	10	100%	470	470	100%						
11	Баян-Өлкенің обласы	140 073	3	3	100%	17	17	100%	17	17	100%	300	300	100%						
12	Батыс Қазақстан обласы	94 000	1	1	100%	12	12	100%	12	12	100%	030	030	100%						
13	Батыс Қазақстан обласы	221 400	2	2	100%	11	11	100%	11	11	100%	300	300	100%						
14	Батыс Қазақстан обласы	227 007	1	1	100%	09	09	100%	09	09	100%	270	270	100%						
15	Батыс Қазақстан обласы	320 000	2	1	50%	7	7	100%	7	7	100%	200	200	100%						
16	Батыс Қазақстан обласы	00 000	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	000	000	100%						
17	Батыс Қазақстан обласы	104 000	2	2	100%	10	10	100%	10	10	100%	200	200	100%						
18	Батыс Қазақстан обласы	240 007	0	0	100%	7	7	100%	7	7	100%	040	040	100%						
19	Далау обласы	121 107	1	1	100%	7	7	100%	7	7	100%	130	130	100%						
20	Маңғыстау обласы	110 000	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	00	00	100%						

Дэшборд «Проблемные объекты долевого строительства»



Проблемные объекты долевого строительства

Республика Казахстан

Город

Проблемные объекты долевого строительства

42 / 135

Всего

27 / 135

В работе

14 / 0

В стадии

0 / 0

Прекращены

0 / 0

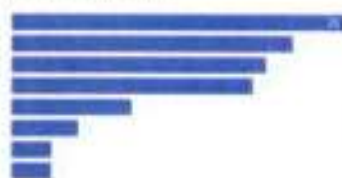
Прекращены

0 / 0

Прекращены



Строительные компании, доставляющие:



Объект	Тип	Дата регистрации обращения	Номер обращения	Наименование ИЖ
Проблемный ИЖ (ИЖС) №1	Индивидуальный	21 января 2021	01-001-00000001	ИЖС №1
Проблемный ИЖ (ИЖС) №2	Индивидуальный	22 января 2021	01-002-00000002	ИЖС №2
Проблемный ИЖ (ИЖС) №3	Индивидуальный	23 января 2021	01-003-00000003	ИЖС №3
Проблемный ИЖ (ИЖС) №4	Индивидуальный	24 января 2021	01-004-00000004	ИЖС №4
Проблемный ИЖ (ИЖС) №5	Индивидуальный	25 января 2021	01-005-00000005	ИЖС №5
Проблемный ИЖ (ИЖС) №6	Индивидуальный	26 января 2021	01-006-00000006	ИЖС №6
Проблемный ИЖ (ИЖС) №7	Индивидуальный	27 января 2021	01-007-00000007	ИЖС №7
Проблемный ИЖ (ИЖС) №8	Индивидуальный	28 января 2021	01-008-00000008	ИЖС №8
Проблемный ИЖ (ИЖС) №9	Индивидуальный	29 января 2021	01-009-00000009	ИЖС №9
Проблемный ИЖ (ИЖС) №10	Индивидуальный	30 января 2021	01-010-00000010	ИЖС №10

Дэшборд «Единый контакт-центр 1465»



Дэшборд по заявлениям на восстановления жилья после паводков



Дэшборд о ходе работ по восстановлению жилья на платформе мониторинга и управления национальными проектами



Реализована интеграция с 9 сервисами Государственных баз данных:

- Сервис по количеству прописанных по определенному адресу регистрации;
- Предоставление сведений по собственникам МЖД по запросу;
- Сервис Контроль доступа к персональным данным;
- Предоставление сведений по техническим характеристикам первичного/вторичного объекта недвижимости из ГБД РН;
- Сервис для проверки сведений о наличии/отсутствии зарегистрированного ОСИ по указанному в запросе РКА;
- Сервис предназначен для подтверждения наличия или отсутствия зарегистрированной недвижимости (да/нет) в ГБД РН по РКА и ИИН/БИН собственника;
- Сервис предназначен для получения справки по услуге 30.05 — «Справка о всех регистрационных действиях ЮЛ»;
- Сервис получения отчета о доставке смс до абонента (Сервис предназначен для отправки SMS-сообщений и для получения статуса доставки СМС до абонента);
- Сервис предоставления сведений по зарегистрированным в «БМГ» номерам телефонов физических лиц для государственных органов.

В рамках договора ГЧП в системе реализованы следующие платные услуги:

- Услуга по предоставлению количества зарегистрированных лиц по РКА;
- Услуга по уведомлению потребителей о задолженности по коммунальным и сервисным услугам.

Приборизация жилищно-коммунального хозяйства.

Касательно установки Общедомовых приборов учета тепла и воды (далее – ОПУТ, ОПУВ)

По состоянию на 31 декабря 2024 года заключены 34 договора по установке 11 974 ОПУТ и ОПУВ в 26-и населенных пунктах.

В 2024 году в рамках договора финансового лизинга от 27.10.2024г. №3 завершена установка 200 ОПУТ в г.Сатпаев.

Касательно погашения лизинговых платежей

Лизинговые платежи в отчетном периоде осуществлялись по 8 договорам.

Задолженность лизингополучателей перед Обществом по лизинговым платежам за 2024 год составляет 101,9 млн. тенге.

Кроме того, совокупный долг перед Обществом с 2015 года составляет 184,7 млн. тенге.

Соответствующие материалы направлены в Департамент организационно-правового обеспечения и закупок для взыскания образовавшейся задолженности в судебном порядке.

Касательно финансирования лифтов

В 2020г. между Обществом и ТОО «Центр модернизации жилищного фонда Карагандинской области» заключены 2 договора кредитования на замену 95 лифтов в Карагандинской области. В рамках данного договора профинансирована установка 95 лифтов в следующих городах:

- г. Караганда – 57 ед.;
- г. Темиртау – 30 ед.;
- г. Балхаш – 4 ед.;
- г. Сатпаев – 2 ед.;
- г. Шахтинск – 1 ед.;
- г. Жезказган – 1 ед.

Ведется мониторинг по погашению кредита.

По вопросу подготовки Проекта строительства и реконструкции КОС

В 2024 году в 1 городе начата реализация проекта по строительству и реконструкции КОС (Каркаралинск).

По 1 проекту получено положительное заключение Госэкспертизы на ТЭО (Жезказган).

В 2024 году проект г. Актобе завершены процедуры включения в Перечень социально-значимых проектов. Подписаны Соглашение о предоставлении государственной гарантии, Кредитное соглашение и договор кредитования. В рамках требований ЕБРР организована конкурсная процедура по выбору подрядной организации на портале Eserr.ebrd.com, по итогам которой завершён первый этап.

В рамках мониторинга проектов по строительству и реконструкции КОС были осуществлены выезды:

- по реализующимся проектам (Атырау, Актау, Шымкент);
- по перспективным проектам (Кокшетау).

В 2024 году в целях обсуждения и внедрения передовых технологических решений в сфере очистки сточных вод проведены два круглых стола с участием представителей государственных органов, отраслевых организаций, научных учреждений и международных финансовых институтов.

15 февраля состоялся круглый стол на тему «Развитие технологий очистки сточных вод», в рамках которого рассмотрены вопросы внедрения альтернативных методов очистки, включая биологическую реабилитацию накопителей с применением микроводоросли хлореллы, а также физико-химической очистки с использованием комплексных реагентов. Презентованы результаты практической апробации указанных технологий в ряде регионов, в том числе в г. Петропавловск и г. Костанай.

28 февраля проведён круглый стол на тему «Мембранные технологии для очистки сточных вод в Казахстане: вызовы и перспективы». Обсуждены преимущества применения мембранных биореакторов, международная практика повторного использования сточных вод, а также вопросы энергоэффективности и автоматизации.

В соответствии с Концепцией развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2029 года в целях эффективного расходования бюджетных средств и качественной реализации проектов КОС была принята «Методика отбора проектов, рассмотрения, согласования и мониторинга реализации проектов строительства, реконструкции, модернизации канализационных очистных сооружений», утвержденная приказом Председателя Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК №180-НК от 16 сентября 2022 года (далее - Приказ №180-НК, далее - Методика).

В соответствии с Методикой КазЦентр ЖКХ совместно с членами Рабочей группы по разработке единых технических решений по проектам строительства/реконструкции канализационных очистных сооружений была проведена работа КазЦентром ЖКХ по рассмотрению и согласованию заданий на проектирование, что позволило обеспечить единый подход при проектировании, предотвращении избыточных мощностей и предоставлении необходимых данных для качественного проектирования и подбора технологии очистки сточных вод.

Обществом в рамках согласования технических заданий на разработку ТЭО и ПСД, в соответствии с Методикой проведены заседания Рабочей группы по разработке единых технических решений по проектам строительства/реконструкции канализационных очистных сооружений.

На основании которых:

- 6 проектов согласовано (г. Есик Енбекшиказахского района Алматинской области, г. Текели области Жетісу, г. Усть-Каменогорск ВКО, г. Уральск ЗКО, г. Лисаковск Костанайской области, г. Конаев Алматинской области);

- 4 проекта отправлены на доработку (г. Акколь Аккольского района Акмолинской области, г. Аксу Павлодарской области, г. Экибастуз Павлодарской области).

Всего с момента утверждения Методики было рассмотрено 47 технических заданий на проектирование, из которых по 34 проектам технические задания были согласованы, остальные 13 направлены на доработку.

Итогом проделанной работы является оптимизация производительности на 219 500 м³/сут или снижение стоимости реализации проектов на 99 млрд. тенге (при средней удельной стоимости сооружений на 1 м³ – \$1000).

По результатам проделанной работы выявлен ряд системных проблем при подготовке исходных материалов для разработки проектов строительства/реконструкции канализационных очистных сооружений, расчета производительности КОС, определения места сброса очищенных сточных вод после КОС, требуемого качества очистки сточных вод и др., что послужило формированию перечня замечаний и рекомендаций для проектирования строительства/реконструкции КОС.

После формирования перечня замечаний и рекомендаций для проектирования строительства/реконструкции КОС, а также с целью ускорения реализации проектов строительства/реконструкции КОС, в соответствии с приказом №79-нк от 30.04.2024 г. председателя Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан было принято решение признать Приказ №180-НК утратившим силу.

В связи с этим согласование технических заданий на проектирование строительства/реконструкции КОС с Обществом не требуется. Вместо этого Заказчикам проектов строительства/реконструкции КОС после получения исходных материалов переданы замечания и рекомендации для проектирования строительства/реконструкции КОС с учетом местных инженерно-геологических условий, технических условий на подключение инженерных коммуникаций, фактических расходов водопотребления и водоотведения населенного пункта, наличия/отсутствия приборов учета систем водоснабжения и водоотведения, место сброса очищенных сточных вод после КОС, требуемого качества очистки сточных вод, охвата населения, централизованной системой канализации, удельного водоотведения на одного жителя, динамики увеличения/уменьшения численности жителей населенного пункта и др.

Дальнейший мониторинг качественной реализации КОС Обществом решено осуществлять в рамках Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов», утвержденным постановлением Правительства РК от 25 декабря 2024 года № 1102.

В соответствии с протокольным поручением Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан №12-04 от 02.10.2024 года в целях обеспечения возвратности привлекаемых средств и эффективной реализации Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» проведена работа по комплексному анализу деятельности СЕМ в сфере водоснабжения и водоотведения.

Для анализа были отобраны предприятия: ГКП «Астана Су Арнасы» (г. Астана), ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг» (г. Шымкент), ТОО «Батыс су арнасы» (г. Уральск), ГКП «Горводоканал» (г. Экибастуз), ТОО «Шахтинскводоканал» (г. Шахтинск). К участию были привлечены международные эксперты Всемирного банка, а также отечественные специалисты отрасли. В процессе также приняли участие АО «НУХ «Байтерек» и Казахстанская водная ассоциация.

Основной целью анализа являлось выявление системных проблем в деятельности СЕМ и формирование предложений, направленных на повышение

устойчивости, качества предоставляемых услуг и инвестиционной привлекательности сектора. Результатом анализа стала разработка Всемирным банком Дорожной карты по совершенствованию услуг водоснабжения и водоотведения, включающей стратегические направления реформирования сектора, меры по повышению эффективности управления, а также механизмы финансирования, включая предоставление заемных средств для реализации приоритетных проектов в рамках Нацпроекта.

20 ноября 2024 года совместно с Министерством промышленности и строительства РК и международной компанией Veolia Water Technologies & Solutions проведен расширенный семинар в формате круглого стола на тему «Технологии водоподготовки и водоочистки и управление городскими очистными сооружениями с участием представителей акиматов, водоканалов, государственных органов, вузов и международных экспертов.

Семинар, проведённый в рамках подготовки к реализации Национального проекта и ставший платформой для обмена опытом в сфере современных решений водоочистки, охватил вопросы нормирования, внедрения наилучших доступных технологий, цифровизации и повышения эффективности очистных сооружений, а также представил международные практики по оптимизации затрат, мониторингу сточных вод и управлению объектами водного хозяйства.

Реализация Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов».

Коммунальная и энергетическая инфраструктура страны сталкивается с серьезными вызовами, связанными с высоким уровнем износа сетей и технологически устаревшим оборудованием, что приводит к неэффективному использованию ресурсов и негативно отражается на качестве жизни населения и устойчивости экономики.

Для решения данных проблем необходим комплексный подход, включающий модернизацию и замену устаревших сетей, привлечение инвестиций в обновление инфраструктуры, внедрение современных цифровых и энергоэффективных технологий для оптимизации управления ресурсами, что будет способствовать улучшению общей ситуации в стране и обеспечит её устойчивое развитие.

В этой связи Обществом совместно с государственными и квазигосударственными органами* был разработан Национальный проект «Модернизация энергетического и коммунального секторов» (далее – Нацпроект) (утвержден постановлением Правительства РК от 25 декабря 2024 года № 1102), согласно которого Общество определено Техническим оператором по всем механизмам финансирования Нацпроекта.

** Наименование государственных органов и организаций, ответственных за реализацию Национального проекта:*

- *Министерство национальной экономики Республики Казахстан*
- *Министерство энергетики Республики Казахстан*
- *Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан*
- *Министерство финансов Республики Казахстан*
- *Местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы*

- *Национальный Банк Республики Казахстан (по согласованию)*
- *Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (по согласованию)*
- *Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (по согласованию)*
- *Акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (по согласованию).*

Технический оператор осуществляет функции по предоставлению технической экспертизы проектов, направленных на модернизацию энергетического и коммунального секторов (системы водоснабжения и водоотведения, передачи тепловой и электрической энергии), на предмет их обоснованности, целесообразности, приоритетности и мониторингу реализации проектов.

Технический оператор определяет приоритетность реализации проектов по уровню инфраструктурного состояния регионов с учетом уровня износа активов по категоризации городов в рамках Национального проекта, осуществляет функции по предоставлению экспертизы технико-технологических решений по проектам (согласование предварительной заявки по проекту, задания на проектирование, ПСД), направленным на модернизацию энергетического и коммунального секторов (системы водоснабжения и водоотведения, передачи тепловой и электрической энергии), на предмет их обоснованности, целесообразности, приоритетности.

Технический оператор осуществляет мониторинг хода реализации проекта посредством электронных платформ, определяемых уполномоченным органом в области строительства, в процессе которого отслеживается процесс СМР, проводятся верификация актов выполненных работ, визуальный осмотр хода реализации проектов, а также выборочный лабораторный анализ материалов и оборудования с выработкой предложений и замечаний по итогам мониторинга.

Правила работы технического оператора, технической экспертизы, мониторинга процесса проектирования, строительства, эксплуатации определяются и утверждаются уполномоченным органом в области строительства по согласованию с МНЭ, МЭ.

Реализация Нацпроекта позволит значительно снизить уровень износа инженерной инфраструктуры, в том числе КОС, улучшить качество предоставляемых услуг, снизить потери водных и энергетических ресурсов при транспортировке и расширяет охват водо- и энергоснабжения в стране.

Реализация проекта также предусматривает внедрение современных технологий для повышения эффективности системы, таких как системы автоматического мониторинга и управления, а также использование новых материалов для прокладки трубопроводов, что позволит значительно снизить затраты на эксплуатацию и др.

Дополнительно важными элементами Национального проекта являются привлечение частных инвестиций и разработка механизмов, стимулирующих участие частных компаний в модернизации инфраструктуры, что поможет ускорить процесс и снизить финансовую нагрузку на государственный бюджет.

Параллельно с модернизацией сетей будет проведена работа по повышению квалификации специалистов, что ускорит реализацию проектов и улучшит их качество.

Повторное использование очищенных сточных вод.

В большинстве населенных пунктов РК очищенные сточные воды после КОС как правило сливаются в реки и пруды-испарители, при этом промышленные предприятия продолжают использовать воду питьевого качества для технических нужд.

В этой связи Обществом совместно с местными исполнительными органами (акимат ЗКО и акимат Бурлинского района ЗКО), акимат, Министерством водных ресурсов и ирригации, Министерства экологии и природных ресурсов, АО «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.» (КПО) и потенциальным инвестором (турецкой компании Machtech Environmental Company) начали работу по подготовке пилотного проекта модернизации КОС г. Аксай с вторичным использованием очищенных сточных вод на технические нужды предприятия Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения (далее – Проект). В связи с тем, что на водохранилище балки Кончубай наблюдается критически низкий уровень воды, предприятие Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения, оператором которого является КПО вынуждено использовать подземные источники свежей воды.

Реализация Проекта позволит решить несколько важных задач:

- предлагаемая модель инвестиций «Проектирование-строительство-эксплуатация КОС» позволит гарантировать со стороны Инвестора строительство эффективного КОС, в течении эксплуатации которого будет осуществляться возврат инвестиций;

- исполнение поставленных задач Главы государства и Постановления Правительства в области водосбережения, оборотного водоснабжения, вторичного использования очищенных сточных вод, а также Совета безопасности по вопросам экологической и водной безопасности РК;

- будут привлечены внебюджетные инвестиции для модернизации КОС г. Аксай с оптимальным механизмом возврата в том числе за счет тарифа на вторичное использование сточных вод для технических целей промышленного предприятия;

- позволит обеспечить рациональное использование водных ресурсов в регионе и повысит инвестиционную привлекательность Проекта;

- опыт управления инвестором объектом КОС позволит тиражировать в секторе очистки сточных вод в РК основы эффективного менеджмента с обеспечением возврата инвестиций.

В рамках подготовки к реализации Проекта были организованы совещания со всеми вышеперечисленными государственными органами, КПО и инвестором с протокольным закреплением поддержки Проекта всеми сторонами и создание рабочей группы из представителей данных организаций.

Также представители АО «КазЦентр ЖКХ» 13 ноября 2024 г. совместно с представителями Жайык-Каспийской бассейновой инспекции по ЗКО и государственного экологического контроля Департамента экологии по ЗКО осуществили выезд в г. Аксай, с целью посещения территории Карачаганакского месторождения и существующих КОС г. Аксай для проведения детального анализа и уточнения условий подготовки и реализации Проекта. На территории НФС

Карачаганакского месторождения обнаружена блочно-модульная установка обратного осмоса и 4 резервуара для очистки перекачивающих подземных вод от водозаборных скважин в технических целях предприятия. При посещении существующих КОС г.Аксай и их визуального осмотра, выявлено плачевное состояние сооружений КОС с высокой степенью износа, в результате чего неочищенные стоки с помощью насосной станции поступают на пруды испарители. При окончательном заиливании отстойников, по которым протекают стоки, существует риск затопления территории КОС нечистотами.

Инвестором разрабатывается финансовая модель Проекта на основе полученных требуемых параметров технической воды от КПО, которое необходимо для потребления предприятием Карачаганакского месторождения.

Деятельность по устойчивому развитию и новым технологиям в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

По деятельности в Научно-техническом совете КДС ЖКХ и в Техническом комитете 81 в сфере жилищно-коммунального хозяйства АО «Казцентр ЖКХ» осуществляет руководство Техническим комитетом 81 в сфере жилищно-коммунального хозяйства, участвует в международном техническом комитете МТК 209, является членом Научно-технического совета при КДС ЖКХ (подгруппа «Техническое регулирование и нормирование» и «Коммунальное хозяйство, водоснабжение, водоотведение и жилищный фонд»). За 2024 год рассмотрено 71 нормативов и 118 стандартов в сфере ЖКХ, принято активное участие в 7-и Научно-технических советах при КДС ЖКХ.

В конце 2024 года сдан отчет по деятельности ТК81. Принято участие в совещаниях по оптимизации работы с международными и национальными стандартами, проведено совещание по согласованию национальных стандартов и нормативно-технических документов с участием членов ТК81.

АО «Казцентр ЖКХ» на постоянной основе участвует в мероприятиях, проводимых Комитетом технического регулирования и метрологии и РГП «Казстандарт».

В рамках разработки проектов нормативных правовых, нормативно-технических актов, методических материалов по применению законодательных, нормативных правовых и нормативно-технических актов по вопросам инфраструктурно-жилищного комплекса в 2023-2024 годах разработаны 4 профессиональных стандарта по 18 профессиям для ЖКХ (лифтовое хозяйство, управление и обслуживание коммерческой недвижимости, клининг, обслуживание зданий) и 2 профессиональных стандарта по 14 профессиям для ЖКХ (Услуги промышленного альпинизма при содержании и ремонте многоэтажных жилых домов и зданий, Обслуживание систем автоматизации, пожаротушения и интеллектуального управления жилыми помещениями в жилых домах) и приняты отраслевым советом, а также утверждены приказом и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

В рамках организации подготовки, выпуска, перевода и издания справочной, методической, учебной и нормативной литературы по вопросам инфраструктурно-жилищного комплекса подготовлены 18 инфографик на русском и казахском

языках, 4 видеоролика на русском языке и казахском языке, 2 аудиоролика, 1 буклет и 1 флаер на русском и казахском языках, 2 брошюры. Для желающих зарегистрировать ОСИ и ПТ были добавлены все шаблоны документов, необходимых для регистрации на сайте Общества.

По новым технологиям и науке

Комитетом по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК ведется формирование и наполнение Единого государственного реестра новых технологий в строительстве (далее – Единый госреестр), где собраны передовые технологии ведущих отечественных и международных компаний.

АО «Казцентр ЖКХ» ведет работу по сотрудничеству с инновационными зарубежными компаниями и ведущими научными школами в целях внедрения НИОКР и НДТ, происходит отбор новых технологий в Единый госреестр.

Для внедрения НИОКР в АО «Казцентр ЖКХ» имеется лабораторный фонд, включающий лабораторию испытания строительных материалов, где планируется разработка, апробация и совершенствование технологий получения строительных материалов и дальнейшего направления в Единый госреестр.

В 2024 году внесены предложения по 9-ти новым технологиям.

	Наименования предложений по внедрению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), наилучших доступных технологий (НДТ), новых технологий в Единый государственный реестр новых технологий в строительстве
1	Технология «Установка автоматической системы управления водяным отоплением»
2	НИОКР «Оптимизация потерь воды в системах водоснабжения при помощи телеметрии и улучшение качества сигнала со счетчиков воды».
3	НИОКР Разработка усиленных композиционных полимерных материалов для строительных конструкций и систем внешнего армирования.
4	НИОКР Разработка научно-технических основ технологии фасадных стеклокерамических материалов на основе золошлаковых отходов и местных глин.
5	НИОКР Разработка эффективного облицовочного фиброцемента с использованием природных и синтетических волокон.
6	Технология «Монтаж пластинчатого теплообменника» и «Монтаж паяных теплообменников» компании «Siping Juyuan Hanyang Plate Heat Exchanger Co» THT Juyuan group
7	Технология «Монтаж теплообменной станции боксового типа» компании «Siping Juyuan Hanyang Plate Heat Exchanger Co» THT Juyuan group
8	Технология «Монтаж Системы SCADA (интеллектуальное отопление)» компании «Siping Juyuan Hanyang Plate Heat Exchanger Co» THT Juyuan group

9	Технология «Монтаж интеллектуальной системы контроля теплоснабжения на уровне города» компании «Siping Juyuan Hanyang Plate Heat Exchanger Co» THT Juyuan group
---	---

В рамках осуществления международного сотрудничества в инфраструктурно-жилищном комплексе в 2023 году заключено 9 меморандумов с международными компаниями и ассоциациями, в том числе Beeline, Metito и Q88. В 2024 году заключено 6 меморандумов с международными компаниями Reline, Econet и др.

В целях развития пропаганды политики энергосбережения и продвижения экологически устойчивых решений в инфраструктурно-жилищном комплексе были организованы и поддержаны различные выставки и мероприятия, посвященные энергосберегающим материалам и оборудованию. Например, совместно с соответствующими организациями были проведены следующие мероприятия:

1. I Международная выставка «Global Water» и I Международный форум по водным технологиям и ресурсам «Global Water», организуемые Общественным фондом «SILK WAY DEVELOPMENT FUND» и проведенные 22-23 февраля 2024 года. Мероприятие посвящено технологиям и оборудованию для коммунальной и промышленной водоподготовки, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод.

2. Казахстанская Международная выставка – конференция «InfraTechKazakhstan – Decarbonisation» в г. Астана с 16 по 18 октября 2024 года в Международном выставочном центре "EXPO", посвященная вопросам декарбонизации и внедрению передовых решений для устойчивого развития инженерной инфраструктуры.

Эти выставки служат площадками для обмена опытом, демонстрации передовых технологий и развития новых партнерств в области энергосбережения и устойчивого развития инфраструктурно – жилищного комплекса.

Управление персоналом и кадровая политика

Штатная численность

2024 года

70 работников

Организационная структура



Социальная ответственность

Общество располагает высококвалифицированным управленческим и производственным персоналом, обладающим значительным опытом работы в различных отраслях экономики, включая жилищно-коммунальное хозяйство, инфраструктурное развитие, инвестиционное планирование и правовое сопровождение. Профессиональная компетентность работников Общества обеспечивает надлежащее выполнение поставленных задач и способствует устойчивому развитию деятельности Общества.

В 2024 году Шабарова А.Б. прошла обучение по теме: «Антикоррупционный комплаенс на предприятиях квазигосударственного сектора» и «Внутренний анализ коррупционных рисков». Обучение по вопросам антикоррупционного комплаенса является важным элементом в обеспечении прозрачности и добропорядочности деятельности Общества. Повышение квалификации способствует формированию культуры этичного поведения, снижению коррупционных рисков, а также эффективному соблюдению требований законодательства и внутренних нормативных документов.

Кадровый потенциал Общества

По состоянию на конец 2024 года кадровый состав Общества характеризуется высоким уровнем квалификации и профессионализма.

Средний возраст сотрудников составляет 42 года, что обеспечивает сбалансированное сочетание опыта и динамичности персонала.

На руководящих позициях в структурных подразделениях Общества работают 5 женщин, что свидетельствует о приверженности принципам гендерного баланса и равных возможностей.

19% работников Общества имеют степень MBA, что подтверждает наличие у коллектива компетенций в области стратегического управления.

21% работников Общества владеют иностранными языками, что способствует международному взаимодействию и реализации трансграничных проектов.

14% персонала имеют зарубежное образование, что положительно влияет на внедрение международных практик в деятельность Общества.

Формирование и развитие компетентного кадрового состава является приоритетом Общества и ключевым фактором успешной реализации стратегических задач.



Кадровые изменения за отчётный период

Принято работников: 25 чел.

Уволено работников: 32 чел.

Внутренние переводы: 23 случая

Стимулирование работников

В 2024 году в Обществе продолжена практика материального поощрения работников: Регулярно выплачивалось оздоровительное пособие при уходе в трудовой отпуск. В честь Наурыз мейрамы выплачено 30% от должностного оклада. По итогам года и в честь государственных и национальных праздников (День столицы, День Республики, День Независимости, Новый год) работникам Общества выплачены премии в размере одного должностного оклада.

В целях усиления комфортной и благоприятной атмосферы в трудовом коллективе, проведено мероприятие в честь празднования Нового года.

Социальная поддержка персонала

В 2024 году Общество продолжило реализацию мер по укреплению социальной стабильности и поддержке работников:

- 9 работникам была оказана материальная помощь в связи с рождением детей и утратой близких родственников;
- предоставлялись дни отдыха в связи с донорством крови;
- обеспечивалось своевременное предоставление отпусков, в том числе по семейным обстоятельствам;
- проводились корпоративные мероприятия, направленные на укрепление командного духа и повышение лояльности персонала.

Социальная политика Общества ориентирована на создание комфортных условий труда, поддержку благополучия работников и повышение мотивации.

Улучшение условий труда, охрана труда и санитарно-профилактические мероприятия

Наивысшей ценностью для Общества остаются жизнь, здоровье и благополучие работников. Ведущими направлениями политики в сфере охраны труда являются минимизация профессиональных рисков, создание безопасной и комфортной рабочей среды, а также постоянная забота о сотрудниках.

В течение отчётного года в Обществе последовательно реализовывались мероприятия по улучшению условий труда, снижению производственных рисков и санитарно-гигиеническому обеспечению. Все работники обеспечены необходимыми условиями для эффективной работы: оборудованными рабочими местами, техникой, мебелью, стабильным интернет-соединением и средствами связи.

Во всех структурных подразделениях проведены целевые проверки состояния охраны труда и безопасности, мероприятия по благоустройству и санитарной очистке территорий.

Санитарные и технические мероприятия

На постоянной основе осуществляются:

- ✓ ежедневная уборка помещений и прилегающей территории;
- ✓ дератизация и дезинфекция здания;
- ✓ очистка санитарно-технических систем и мест общего пользования;
- ✓ регулярный вывоз твёрдых бытовых отходов;
- ✓ профилактическая очистка канализационных систем и септиков.

Для поддержания комфортного температурного режима зимой и летом проведён ремонт системы фанкойлов, включая замену и чистку оборудования. Также осуществляется регулярное техническое обслуживание систем электроснабжения, водоснабжения и видеонаблюдения.

Обеспечение пожарной и производственной безопасности

В рамках охраны труда и противопожарной безопасности в течение года выполнены:

- обслуживание и перезарядка огнетушителей и пожарных шлангов;
- проверка и настройка системы противопожарной сигнализации;
- огнезащитная обработка ковровых покрытий;
- обеспечение помещений противопожарным инвентарём и инструкциями;
- обучение работников пожарно-техническому минимуму;
- аудит пожарной безопасности;
- техническое обслуживание лифтов;
- техническое обслуживание противопожарного оборудования.

Подготовка зданий к зимнему периоду включала ремонт отопительной системы, утепление дверей, застекление оконных рам, расчистку территории от снега, обработку дорожек песком и реагентами, а также очистку кровли.

Экологическая безопасность

Здание Общества не производит вредных выбросов и функционирует с применением экологически безопасных технологий. Используются альтернативные источники энергии — геотермальное отопление и газовая система по европейским стандартам, не наносящая вреда окружающей среде.

АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»

010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Туран, 75
Центр энергоэффективности, Тел.: +7 (717)2-999-449
e-mail: info@zhkh.kz сайт: zhkh.kz



Лист согласования

№	Занимаемая должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	Председатель Правления	Солтамбеков Н.К.		
2	Заместитель Председателя Правления	Мадиев А.У.		
3	Заместитель Председателя Правления	Азбаев Б.О.		
4	Заместитель Председателя Правления	Шингазиева М.Ж.		
5	Руководитель службы внутреннего аудита	Турекенова А.С.		
6	Руководитель антикоррупционной комплаенс службы	Шабарова А.Б.		
7	Корпоративный секретарь	Таеукелова А.К.		
8	Управляющий директор по цифровизации ИЖК	Нурпеисов У.А.		
9	Советник (по GR)	Абдыкаримов М.С.		
10	Инженер по информационной безопасности	Гречкин М.С.		
11	И.о. директора Департамента управления финансами	Кенжәлі А.К.		
12	Директор Департамента инвестиционных проектов	Өнуарбек Ө.Ж.		
13	Директор Департамента взаимодействия с МФО и управления проектами КОС	Жумадилов Б.К.		
14	Директор Департамента цифровизации ИЖК	Қапқанова Н.Т.		
15	Заместитель директора Департамента развития ИЖК и технического регулирования	Каменов А.Г.		
16	Заместитель директора Департамента развития ИЖК и технического регулирования	Кабасова К.М.		
17	Заместитель директора Департамента организационно-правового обеспечения и закупок	Бекетов К.Б.		
18	Председатель Правления ТОО «Decarbonize Solutions Group»	Иманбаев А.Т.		