

Утвержден
решением Совета директоров
акционерного общества
«Казахстанский центр модернизации
и развития жилищно-коммунального



хозяйства»
от 18 » октября 2016 года
(протокол № 12)

**Кодекс корпоративной этики
акционерного общества «Казахстанский центр модернизации и
развития жилищно-коммунального хозяйства»**

Астана 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Миссия, ценности и принципы корпоративной этики.....	4
3. Этические нормы деловых взаимоотношений.....	6
3.1. Должностные лица и Работники Общества.....	6
3.2. Единственный акционер.....	7
3.3. Государственные органы.....	8
3.4. Дочерние организации.....	8
3.5. Деловые партнеры.....	8
4. Этические нормы.....	9
4.1. Ответственное инвестирование.....	9
4.2. Конфиденциальность.....	9
4.3. Конфликт интересов и корпоративный конфликт (конфликты).....	10
4.4. Коррупционные и другие противоправные действия.....	11
4.5. Безопасность и охрана труда.....	11
4.6. Корпоративная культура.....	12
4.7. Связь с общественностью и СМИ.....	13
4.8. Контрольные меры.....	13
5. Институт омбудсмена.....	14
5.1. Статус Омбудсмена.....	14
5.2. Права и обязанности Омбудсмена.....	15
6. Практическое применение кодекса.....	16
Приложение № 1.....	17
Приложение № 2.....	18

1. Общие положения

1. Настоящий Кодекс корпоративной этики акционерного общества «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава акционерного общества «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Общество) и внутренних нормативных документов Общества, в том числе Кодекса корпоративного управления Общества, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления и представляет собой свод правил, устанавливающих основополагающие ценности и принципы корпоративной этики, которым руководствуются Должностные лица и Работники Общества.

2. Должностные лица и Работники Общества должны вкладывать все свои силы, знания и опыт в осуществляемую ими профессиональную деятельность, беспристрастно и честно служить своей Родине – Республике Казахстан.

Должностные лица и Работники Общества в своей деятельности должны быть привержены политике Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Нурсултана Назарбаева и последовательно проводить ее в жизнь.

3. Целями настоящего Кодекса являются:

1) развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;

2) поддержание в Обществе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;

3) закрепление основополагающих ценностей и принципов, норм корпоративной (деловой) этики и поведения, которыми руководствуются Должностные лица и Работники Общества в своей деятельности;

4) построение эффективного взаимодействия с Заинтересованными лицами путем применения лучшей практики корпоративного (делового) поведения.

4. Кодекс применяется вместе с иными внутренними нормативными документами и отражает деятельность Должностных лиц и Работников Общества в части применения норм и принципов корпоративной (деловой) этики и поведения.

В Кодексе используются следующие определения и сокращения:

1) **должностные лица** - член Совета директоров Общества, член Правления Общества;

2) **дочерняя организация Общества** - юридическое лицо, преобладающую часть уставного капитала которого сформировало Общество;

3) **Единственный акционер** – РГУ «Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства национальной экономики Республики Казахстан», осуществляющий права владения и пользования пакетом акций Общества;

4) **заинтересованное лицо** - лицо, реализация прав которого предусмотрена законодательством и Уставом и связана с деятельностью Общества;

5) **законодательство Республики Казахстан** - совокупность нормативных правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке;

6) **конфликт интересов** - ситуация, при которой возникает противоречие между личной заинтересованностью работника и (или) должностного лица Общества и надлежащим исполнением им своих полномочий или законными интересами государства, Единственного акционера, Общества, физических и юридических лиц, способное привести к причинению вреда этим законным интересам;

7) **корпоративная этика** - это свод моральных принципов и норм корпоративного (делового) поведения, оказывающих регулирующее воздействие на отношения внутри одной организации и на взаимодействие с другими организациями, которыми руководствуются в своей деятельности Должностные лица и Работники Общества;

8) **корпоративная культура** - это совокупность моделей поведения работников, норм и методов управления, основанных на разделяемых всеми работниками ценностях и направленных на достижение стратегических целей Общества;

9) **корпоративный конфликт** - разногласия или спор между:

Единственным акционером и органами Общества; либо органами Общества или их членами/работниками Службы внутреннего аудита; либо органом Общества и Заинтересованными лицами Общества по вопросам корпоративного управления Общества, которые негативно влияют на интересы Единственного акционера и деятельность Общества;

10) **репутация Общества** - сложившееся общественное мнение о достоинствах и недостатках деятельности Общества, поведении Должностных лиц и Работников Общества;

11) **работник** - лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

12) **Устав** - устав акционерного общества «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»;

13) **Омбудсмен** - работник Общества, не являющийся членом Совета директоров либо Правления Общества, назначаемый Советом директоров Общества, который в рамках своей деятельности разъясняет положения настоящего Кодекса, на конфиденциальной основе осуществляет сбор и рассмотрение сведений о нарушении его положений, а также содействует внедрению в Обществе лучшей практики корпоративного управления в

области разрешения конфликтов, выполняющее функции посредника между работниками, органами Общества с целью разрешения конфликтов на раннем этапе.

2. Миссия, ценности и принципы корпоративной этики

5. Положения настоящего Кодекса разработаны с учетом ценностей Общества.

Миссией Общества является обеспечение устойчивого конкурентоспособного развития несырьевого сектора экономики Республики Казахстан, осуществляя финансово-инвестиционную деятельность в рамках реализации стратегии развития АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства».

Видение Общества – содействие в реализации государственной политики по реформированию и развитию сферы жилищно-коммунального хозяйства Республики Казахстан через совершенствование институциональной основы отрасли.

6. основополагающими ценностями Общества являются:

1) **меритократия** - справедливая и объективная оценка индивидуальных усилий, способностей и достижений каждого работника;

2) **патриотизм** – направление своей деятельности во благо процветания государства, его настоящего и будущего;

3) **ответственность** - выполнение поставленных задач, следование миссии Общества и достижение целей с высокой степенью ответственности, неукоснительное исполнение взятых на себя обязательств, требований законодательства Республики Казахстан, договорных отношений и соблюдение морально-нравственных принципов;

4) **профессионализм и развитие** - глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений;

5) **инициативность** - самостоятельное и активное стремление работников в оптимизации производственного процесса;

6) **взаимное уважение и доверие** - доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач;

7) **честность и открытость** - вся работа в Обществе строится на принципах честности и открытости. Честность внутри Общества и к своим партнерам. Открытость к контактам и партнерам;

8) **командный дух** - сотрудничество для достижения высоких результатов от совместной деятельности и единых намерений;

7. При осуществлении своей деятельности Общество:

1.) соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, решений Единственного акционера, а также иных документов, относящихся к деятельности Общества;

Kafas

2) обеспечивает соблюдение и уважение прав, чести и достоинства человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств;

3) стремится к тому, чтобы все его отношения с Заинтересованными лицами были взаимовыгодными;

4) создает равные условия для повышения профессиональной квалификации работников, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию в соответствии с программами обучения и профессионального развития работников;

5) обеспечивает работникам Общества выплату вознаграждения за труд в зависимости от уровня квалификации, сложности и качества выполняемой работы, результатов выполнения ключевых показателей деятельности;

6) принимает все меры для обеспечения безопасности и охраны труда работников в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также создает безопасные условия труда для работников;

7) обеспечивает неразглашение конфиденциальной информации в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества;

8) создает условия для открытого и доверительного диалога между Должностными лицами и Работниками Общества;

9) оценивает и поощряет инициативные идеи и предложения Работников, реализация которых имеет положительный эффект для Общества;

10) не допускает предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным Должностным лицам и Работникам иначе как на законной основе, при обязательном обеспечении всем равных возможностей;

11) несет ответственность за принятие решений, свободных от возникновения конфликта интересов на любом этапе данного процесса, от Должностного лица до любого Работника, принимающего решения.

3. Этические нормы деловых взаимоотношений

3.1. Должностные лица и Работники Общества

8. Должностные лица и Работники Общества должны:

1) уважительно относиться к государственным символам - государственный Флаг, Государственный Герб, Государственный Гимн;

2) уважительно относиться к корпоративной символике;

3) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному языку и другим языкам, традициям и обычаям народов;

Kafas

- 4) быть вежливыми и корректными;
- 5) быть нетерпимыми к безразличию и грубости;
- 6) оказывать поддержку и помощь коллегам;
- 7) всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;
- 8) быть внимательными к чужому мнению;
- 9) обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;
- 10) не скрывать/признавать свои ошибки.

9. Должностные лица и Работники Общества принимают на себя следующие обязательства по отношению к Кодексу:

1) внимательно изучить, понять и добросовестно следовать требованиям корпоративной (деловой) этики и правилам поведения, установленным настоящим Кодексом. В случае согласия, Должностные лица и Работники Общества должны заполнить соответствующую форму согласно Приложению № 1 к настоящему Кодексу и руководствоваться памяткой согласно Приложению № 2 к настоящему Кодексу;

2) добросовестно, профессионально, эффективно и беспристрастно исполнять свои должностные функции и обязанности;

3) нести ответственность за принятые на себя обязательства вне зависимости от статуса и должности;

4) оказывать содействие при проведении расследований по вопросам нарушений принципов деловой этики и правил поведения;

5) соблюдать требования и процедуры информационной безопасности.

10. Должностные лица Общества должны:

1) своим поведением служить примером беспристрастности, справедливости, бескорыстия, уважительного отношения к чести и достоинству личности;

2) обеспечивать соблюдение принципов меритократии, при решении кадровых вопросов не оказывать предпочтения по признакам родства, землячества и личной преданности;

3) принимать управленческие решения, соответствующие требованиям Кодекса, на принципах прозрачности и беспристрастности;

4) личным примером показывать приверженность требованиям Кодекса, в том числе путем формирования культуры поведения, при которой Работники Общества свободно выражают озабоченность несоблюдением требований деловой этики и правил поведения;

5) уделять время созданию командного духа среди подчиненных, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами Общества;

6) консультировать и наставлять подчиненных;

7) принимать меры, направленные на охрану труда, здоровья, создание безопасных и необходимых условий для эффективной деятельности, а также создание благоприятной морально-психологической

Кафедра

атмосферы, исключаяющей любые формы дискриминации и посягательств на честь и достоинство служащих;

8) предоставлять, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, достоверную информацию своевременно, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом решений Единственного акционера и внутренних нормативных документов Общества.

11. Должностные лица Общества несут ответственность за создание системы предотвращения, выявления и разрешения ситуаций, связанных с нарушениями требований деловой этики и правил поведения.

3.2. Единственный акционер

12. Отношения с Единственным акционером основаны на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», с Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления и иными внутренними нормативными документами Общества.

13. Корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов Единственного акционера.

14. Порядок обмена информацией между Правлением Общества, Советом директоров Общества и Единственным акционером регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Общества.

3.3. Государственные органы

15. Взаимодействие Общества с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Общества, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны Должностных лиц и Работников Общества.

3.4. Дочерние организации Общества

16. В целях реализации своих прав Общество вправе осуществлять взаимоотношения с дочерними организациями Общества в соответствии с требованиями законодательства, Уставом и внутренними нормативными документами Общества, уставами дочерних организаций Общества.

17. Основными целями взаимодействия Общества с его дочерними организациями являются:

1) обеспечение стабильного развития, финансовой устойчивости, эффективного взаимодействия с дочерними организациями Общества;

2) обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов Единственного акционера и выполнение поставленных им задач;

3) гармонизация отношений между Единственным акционером, Обществом, а также дочерними организациями Общества, принятие

Казах

системных мер по предупреждению возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп.

3.5. Деловые партнеры

18. Общество взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров на принципах законности, честности и эффективности.

19. Общество соблюдает условия договоров с деловыми партнерами и выполняет свои обязательства по отношению к ним.

20. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

21. Общество не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

4. Этические нормы

4.1. Конфиденциальность

25. Должностные лица и Работники Общества проявляют особую степень ответственности при работе с данными, составляющими конфиденциальную информацию, в том числе с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Общества и предпринимают все необходимые меры для защиты такой информации.

26. Должностные лица и Работники Общества обязательно проводят ознакомление с внутренними нормативными документами Общества касательно конфиденциальности информации. При исполнении обязанностей Должностные лица и Работники должны соблюдать данные правила и процедуры.

27. Должностные лица и Работники Общества должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации другим работникам, не обладающим доступом к конфиденциальной информации, а также любым третьим лицам вне Общества, а также не допускать потери или уничтожения данных.

28. Должностные лица и Работники Общества обязаны не разглашать конфиденциальную информацию на время осуществления ими трудовой деятельности за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также после прекращения ими

Kafals

трудовой деятельности в Обществе в соответствии с принятыми обязательствами.

29. При получении сведений о нарушении правил соблюдения конфиденциальности информации или нарушении безопасности систем или устройств работнику необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в порядке, установленном внутренним нормативным документом Общества.

4.3. Конфликт интересов и корпоративный конфликт (конфликт)

30. Недопущение конфликта интересов является важным условием для обеспечения защиты: интересов Единственного акционера, Общества, Должностных лиц и Работников. Все Должностные лица и Работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

31. Должностные лица и Работники Общества в целях недопущения конфликта интересов обязаны:

1) избегать любых действий и взаимоотношений, которые потенциально могут вызвать конфликт интересов или видимость такого конфликта;

2) воздерживаться от предоставления преимуществ юридическим лицам, которые управляются или принадлежат близким родственникам;

3) немедленно сообщать о любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с Обществом, или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Общества;

4) своевременно уведомлять о выполнении работы и/или занятия должности(ей) в других организациях, об изменении постоянного (основного) места работы (службы, предпринимательской деятельности и т.п.);

5) прежде чем давать свое согласие на работу или занятие должности в сторонней организации, не входящей в Общество, получить в установленном порядке соответствующее разрешение согласно компетенции у Совета директоров/Правления Общества /Председателя Правления Общества;

6) не участвовать в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется заинтересованность;

7) не использовать в личных целях ресурсы, интеллектуальную собственность, оборудование и связь Общества (включая корпоративную почту и компьютерные программы);

8) в случае если работник не уверен в правильном решении, проконсультироваться с непосредственным руководством.

32. В случае возникновения конфликта интересов Должностные лица и Работники Общества обязаны в письменной форме уведомить своего непосредственного руководителя или руководство Общества о возникшем

Kafal

конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только им станет об этом известно.

33. В случае возникновения корпоративных конфликтов участники искивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав Единственного акционера, так и деловой репутации Общества.

Основной задачей органов Общества в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Общества.

4.4. Коррупционные и другие противоправные действия

34. Общество прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ, как со стороны Заинтересованных лиц, так и со стороны Должностных лиц и Работников Общества.

35. Должностные лица Общества, исполняющие управленческие функции приравниваются к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, и несут ответственность за правонарушения, связанные с коррупцией, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

36. Должностным лицом, Работником Общества или их близкими родственниками запрещается принятие:

1) вознаграждения в виде денег, услуг и в иных формах за исполнение Должностным лицом или Работником Общества своих профессиональных обязанностей от физических лиц и организаций, в которых они не выполняют соответствующие обязанности;

2) подарков или услуг в связи с исполнением своих профессиональных обязанностей либо от лиц, зависимых от них по работе, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий;

3) иных благ и преимуществ, принятие которых запрещено законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

37. Работники Общества обязаны доводить до сведения руководства о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений.

4.5. Безопасность и охрана труда

38. Общество соблюдает безопасность и охрану труда в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Общество обеспечивает правильную организацию труда работников на рабочих местах и создает безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

39. При выполнении своих служебных обязанностей, а также во время нахождения в помещениях Общества Работники должны строго соблюдать правила техники безопасности, принятые и разработанные Обществом в

Кафал

соответствии с политиками Общества и на основании законодательства Республики Казахстан.

Нарушение установленных правил техники безопасности, совершенное умышленно либо по неосторожности, и создание при этом угрозы, как собственной жизни и здоровью, так и окружающих является грубым нарушением трудовой дисциплины.

4.6. Корпоративная культура

40. Цель Общества в части формирования корпоративной культуры состоит в достижении следующих условий:

1) руководители создают климат, который мотивирует сотрудников прилагать максимальные усилия для достижения результатов;

2) поощряются инициатива снизу и инновации;

3) самосовершенствование и саморазвитие являются осознанной необходимостью;

4) Должностное лицо и Работник фокусируются на конечном результате и успехе общего дела;

5) каждое Должностное лицо и Работник понимает свою роль и значение в достижении стратегических целей;

6) каждое решение принимается с учетом социальной направленности бизнеса и ориентации на основных Заинтересованных лиц Общества.

41. Должностные лица и Работники Общества должны формировать командный дух и поддерживать соблюдение требований Кодекса следующими способами:

1) личные пояснительные встречи с подчиненными;

2) собственный пример, использование своего поведения как образец для работников;

3) обеспечивать всеобщее понимание того, что соблюдение требований является обязательным фактором эффективности на рабочем месте.

42. Должностные лица и Работники Общества обязаны соблюдать внутренние правила Общества по документообороту и хранить в порядке всю необходимую документацию. Все работники Общества должны хранить свое рабочее место в аккуратном и презентабельном виде.

43. Должностным лицам и Работникам Общества во время исполнения своих служебных обязанностей рекомендуется придерживаться норм делового стиля в выборе одежды, обуви и прически, в целях поддержания достойного и профессионального имиджа Общества.

44. Должностным лицам и Работникам Общества необходимо придерживаться правил культуры ведения переговоров, в том числе телефонных. Деловые переговоры должны вестись в уважительном и спокойном тоне, без допущения проявления негативных эмоций и повышения голоса.

45. Не должно возникать ситуаций, когда посторонние посетители находятся в кабинете одни. В случае отсутствия работника, к которому

Капал

пришел посетитель, необходимо вежливо перенаправить его, дав подробные объяснения о том, кто может решить возникшую у посетителя проблему.

46.Общество приветствует инициативность Работников в общественной жизни, поддержку проведения корпоративных мероприятий личным участием.

Работники обязаны соблюдать общепринятые правила этикета во время проведения корпоративных мероприятий.

47.Работники должны осознавать влияние своего поведения на репутацию Общества и избегать действий, не совместимых с имиджем работника Общества.

4.7. Связь с общественностью и СМИ

48.Общество стремится к повышению уровня информированности общественности как внутри Казахстана, так и за его пределами, о своей деятельности. Это может способствовать формированию положительного общественного мнения о Обществе и укреплению доверия со стороны инвесторов и общественности.

49.Общество следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях с общественностью и средствами массовой информации. Общество не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и/или искажения фактов в публичных выступлениях Должностных лиц и Работников Общества, своих информационно-рекламных материалах или других мероприятиях по связям с общественностью.

50.Правом публично выступать, комментировать события Общества или делать какие-либо заявления от имени Общества в средствах массовой информации, включая Интернет, вправе только уполномоченные на это Должностные лица и Работники Общества.

51.При выступлении от имени Общества Должностные лица и Работники Общества обязаны соблюдать общепринятые нормы профессионального поведения и деловой этики, распространять только достоверную информацию, а также не допускать разглашения конфиденциальной информации.

52.Должностным лицам и Работникам Общества не следует публично выражать свое мнение по вопросам служебной деятельности и деятельности Общества в целом, если оно:

- 1)не соответствует основным направлениям деятельности Общества;
- 2)раскрывает служебную информацию;
- 3)содержит неэтичные высказывания в адрес Должностных лиц или Работников Общества.

4.8.Контрольные меры

53.Должностные лица и Работники Общества обязаны строго придерживаться требований Кодекса и сообщать о любых нарушениях требований Кодекса.

Kafas

54. Должностные лица Общества для достижения стратегических целей Общества принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов деловой этики, и несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

55. Должностные лица и Работники Общества согласно компетенции, обязаны реагировать на проблемы, связанные с нарушением требований деловой этики, посредством:

1) принятия своевременных мер по исправлению ситуации и устранению недостатков;

2) принятия/предложения действенных мер дисциплинарного характера в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

3) проведения консультаций с соответствующими структурными подразделениями/органами Общества с предоставлением им необходимых сведений.

56. По вопросам касательно требований Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам нарушений требований Кодекса, коррупционных и других противоправных действий Должностные лица и Работники Общества, а также Деловые партнеры и Заинтересованные лица вправе обращаться к Омбудсмену (факты нарушения принципов корпоративной (деловой) этики и правил поведения должностными лицами рассматриваются Советом директоров Общества).

57. В случае выявления обстоятельств нарушения Работниками Общества, утвержденных требований корпоративной (деловой) этики, материалы для принятия решения направляются на рассмотрение Совета директоров Общества. Результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются обратившемуся лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения Совета директоров Общества. Совет директоров Общества гарантирует конфиденциальность рассмотрения сведений о нарушении требований Кодекса.

5. Институт омбудсмена

5.1. Статус Омбудсмена

58. Назначение и досрочное прекращение полномочий Омбудсмена осуществляется Советом директоров Общества. На основании решения Совета директоров Общества функций Омбудсмена могут быть возложены на Корпоративного секретаря Общества.

59. Омбудсмен осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления Общества, настоящим Кодексом и иными внутренними нормативными документами Общества.

60. Срок полномочий Омбудсмена составляет 2 (два) года. Омбудсмен может переизбираться неограниченное число раз. В решении Совета

директоров или Правления Общества о назначении Омбудсмена указывается срок его полномочий.

61. Предложения по кандидатуре для назначения Омбудсменом могут быть внесены Советом директоров Общества, Правлением Общества, Единственным акционером из числа Должностных лиц и Работников Общества.

62. Основными функциями Омбудсмена являются:

1) сбор сведений несоблюдения положения Кодекса,
2) консультация Работников, Должностных лиц по положениям Кодекса;

3) инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании. В части корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Омбудсмен координирует свои действия с лицами, ответственными за разрешение корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, согласно Политике по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Общества.

63. При возникновении случаев нарушений положений Кодекса Работники Общества вправе обратиться Омбудсмену как в письменной, так и в устной форме.

Анонимные обращения не подлежат рассмотрению, за исключением случаев, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией.

5.2. Права и обязанности Омбудсмена

64. Омбудсмен вправе:

1) инициировать проведение процедур по выявлению нарушений положений Кодекса, как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;

2) обращаться лично к Должностным лицам и Работникам Общества по вопросам несоблюдения Кодекса;

3) давать Должностным лицам и Работникам Общества разъяснения и толкование положений Кодекса.

65. Омбудсмен обязан:

1) обеспечить защиту (в рамках, установленных трудовым законодательством Республики Казахстан процедур) Работников, на период проведения процедур рассмотрения споров по вопросам нарушения Кодекса, на случай возникновения ситуаций их принудительного увольнения по причине инициации рассмотрения таких дел;

2) вести учет обращений Работников, должностных лиц, а также деловых партнеров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса;

3) в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставлять разъяснения положений Кодекса Работникам Общества в случае их обращения;

4) соблюдать независимость и непредвзятость при участии рассмотрения споров по вопросам не соблюдения Кодекса;

5) обеспечить анонимность Работника, Должностного лица, обратившегося по факту нарушения положений Кодекса (в случае пожелания остаться анонимным).

6. Практическое применение Кодекса

66. Структурное подразделение Общества, курирующее вопросы по работе с персоналом, обеспечивает:

1) в отношении Должностных лиц и Работников Общества - ознакомление с Кодексом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его введения в действие;

2) в отношении вновь принятых Работников - ознакомление с Кодексом в срок не позднее 10 дней с даты заключения трудового договора;

3) в случае внесения изменений и дополнений в Кодекс - ознакомление Должностных лиц и Работников Общества не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты введения изменений и дополнений в действие.

Handwritten signature

Приложение № 1
к Кодексу корпоративной этики
акционерного общества
«Казахстанский центр модернизации и
развития жилищно-коммунального хозяйства»

ФОРМА

Используйте данную форму для того, чтобы подтвердить, что Вы внимательно изучили, поняли и обязуетесь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом корпоративной этики акционерного общества «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Общество).

Заполненная и подписанная форма-подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в Обществе, хранится в личном деле каждого работника Общества.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Пожалуйста, заполните настоящую форму, подпишите и направьте ее в печатном виде по нижеприведенным координатам

С момента начала исполнения в Обществе трудовых и/или должностных обязанностей Вы обязаны внимательно изучить, понять и следовать принципам корпоративной этики и правилам поведения, установленным Кодексом корпоративной этики Общества (далее — Кодекс).

Работники Общества:

Республика Казахстан 010000, г. Астана, ул. Сыганак, 29
акционерное общество «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»

Ваша подтверждение

Я подтверждаю, что изучил и понял.

Я обязуюсь добросовестно следовать принципам корпоративной этики и правилам поведения, установленным Кодексом.

Члены Совета директоров Общества:

Республика Казахстан 010000, г. Астана, ул. Сыганак, 29
акционерное общество «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»

Я согласен, по крайней мере, один раз в год в течение срока исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в Обществе подтверждать, что я изучил, понял и обязуюсь следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом.

Пожалуйста, распишитесь здесь

ФИО _____ Подпись _____

Дата _____

Kaspar

Приложение № 2
к Кодексу корпоративной этики
акционерного общества
«Казахстанский центр модернизации и
развития жилищно-коммунального хозяйства»

ПАМЯТКА

Как действовать при возникновении сомнений по вопросам корпоративной этики?

1. Должностные лица и Работники Общества должны осмыслить положения Кодекса, а также другие внутренние нормативные документы Общества и всегда следовать им. Те, кто не соблюдают Кодекс, подвергают риску себя, своих коллег и Общество. Необходимо всегда помнить об этической стороне совершаемых поступков.

2. В случае неуверенности в правильности своих действий, каждый может обратиться за советом/консультацией/рекомендацией, а прежде задать себе несколько простых вопросов:

- 1) законно ли то действие, которое вызывает беспокойство?
- 2) соответствует ли оно Кодексу? Соответствует ли оно ценностям Общества?
- 3) подвергает ли оно Общество каким-либо неприемлемым рискам?
- 4) соответствует ли оно нашим обязательствам?
- 5) есть ли другой способ поведения, который не привел бы к этическому конфликту?
- 6) будет ли чувство неловкости, если другие узнают об этих действиях?

3. Чтобы определить, допустим/а или нет какой-либо подарок или мероприятие, каждый прежде должен задать себе следующие вопросы:

1) намерение дарителя: «какую цель преследует подарок или мероприятие: только ли проявить обычные знаки внимания, или же – оказать влияние на объективность делового решения?»;

2) стоимость и частота: «являются ли данный подарок или мероприятие скромными и нечастыми, или же они могут наложить какие-то встречные обязательства?»;

3) законность: «уверены ли, что подарок или мероприятие не противоречат законодательству Республики Казахстан и Кодексу?»;

4) прозрачность: «не будет ли стыдно, если об этом станет известно руководству или другим за пределами Общества?».

При этом, каждый должен понимать, что за правонарушения, создающие условия для коррупции, а также коррупционные правонарушения, связанные с противоправным получением благ и преимуществ, он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. При принятии решения, которые могут повлиять на этическое поведение конкретного лица или Общества в целом, рекомендуются следующие действия:

- 1) прежде чем действовать, надо подумать и задать себе вышеперечисленные вопросы;
- 2) изучить соответствующие нормы общедоступных документов Общества и законодательства Республики Казахстан;
- 3) рассмотреть варианты решения вопроса и их последствия;
- 4) подумать, на кого это может повлиять;
- 5) определить свой уровень ответственности;
- 6) ознакомиться со всеми относящимися к делу фактами, документами и информацией;
- 7) оценить риски и способы их снижения;
- 8) продумать наилучший ход действий;
- 9) убедиться в том, что учтены все положения, содержащиеся в Кодексе и других внутренних нормативных документах Общества;
- 10) довести решение до сведения заинтересованных сторон.

Kafas